

# تأثر قطاع العمرة الدولي بفيروس كورونا (Covid-19)

## محتويات التقرير :

- 1 المقدمة
- 2 باكستان
- 3 اندونيسيا
- 4 الهند
- 5 ماليزيا
- 6 الجزائر
- 7 تركيا
- 8 مصر
- 9 الاردن
- 10 العراق
- 11 السودان
- 12 بقية الدول
- 13 إجمالي التأثير الاقتصادي على قطاع العمرة في كل دول العالم
- 14 تحليل البيانات ومصادر المعلومات
- 15 كيف يمكنك أن تساهم بتطوير قطاع العمرة
- 16 نبذة عن صفا

## مقدمة:

في ظل تداعيات أزمة كورونا وأثرها القاسي على قطاع العمرة، تظهر الحاجة الى قياس حجم التأثير الاقتصادي على جميع الجهات العاملة في القطاع بهدف الوصول الى أفضل التوصيات والمقترحات المرجو اتخاذها من جميع الجهات العاملة والمؤثرة في الحج والعمرة سواء خاصة أو حكومية.

إن إعادة النظر في طريقة أعمال العمرة في مرحلة ما بعد كورونا يتطلب تكافل الجميع لصياغة خارطة طريق واضحة تعيد الاستقرار والحيوية إلى هذه الصناعة المهمة التي تمس حياة كل مسلم.

ومن هذا المنطلق فإننا نضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يقيس التحديات الحالية والمستقبلية التي تواجه سوق العمرة في أرقام، يتبعه سلسلة من التقارير المتكاملة لكل قطاع.

فريق عمل صفا لتقنيات الحج والعمرة

# باكستان



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**6,350**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**946,080**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**189 مليون**  
ريال

= 50 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران الباكستانية



**795 مليون**  
ريال

= 211 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة الباكستانية



**218 مليون**  
ريال

= 56 مليون دولار

# اندونيسيا



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**10,710**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**312,650**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**94 مليون**  
ريال

= 25 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران الاندونيسية



**488 مليون**  
ريال

= 130 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة الاندونيسية



**186 مليون**  
ريال

= 49 مليون دولار

# الهند



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**11,800**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**305,256**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**107 مليون**  
ريال

= 28 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران الهندية



**244 مليون**  
ريال

= 65 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة الهندية



**286 مليون**  
ريال

= 76 مليون دولار

# ماليزيا



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**3,500**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**107,224**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**129 مليون**  
ريال

= 34 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران الماليزية



**161 مليون**  
ريال

= 42 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة الماليزية



**180 مليون**  
ريال

= 48 مليون دولار

# الجزائر



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**3,000**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**260,599**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**91 مليون**  
ريال

= 24 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران الجزائرية



**130 مليون**  
ريال

= 34 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة الجزائرية



**110 مليون**  
ريال

= 29 مليون دولار



# تركيا



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريبا



**3,000**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**185,845**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**93 مليون**  
ريال

= 24 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران التركية



**223 مليون**  
ريال

= 59 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة التركية



**131 مليون**  
ريال

= 34 مليون دولار

# مصر



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**4,500**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**195,942**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**52 مليون**  
ريال

= 13 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران المصرية



**206 مليون**  
ريال

= 54 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة المصرية



**101 مليون**  
ريال

= 27 مليون دولار

# الاردن



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريبا



**2,000**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**112,548**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**2 مليون**  
ريال

= 450,192 دولار

خسائر شركات  
الطيران الاردنية



**70 مليون**  
ريال

= 18 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة الاردنية



**14 مليون**  
ريال

= 3 مليون دولار

# العراق



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**2,000**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**141,290**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**42 مليون**  
ريال

= 11 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران العراقية



**119 مليون**  
ريال

= 31 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة العراقية



**54 مليون**  
ريال

= 14 مليون دولار

# السودان



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**1,500**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**169,598**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**17 مليون**  
ريال

= 4 مليون دولار

خسائر شركات  
الطيران السودانية



**154 مليون**  
ريال

= 41 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
للحكومة السودانية



**23 مليون**  
ريال

= 6 مليون دولار

# بقية الدول



عدد الوظائف  
المتأثرة تقريباً



**20,000**  
وظيفة

الفاقد  
في الأعداد



**784,000**  
معتمر

خسائر  
شركات السياحة



**1,4 مليار**  
ريال

= 390 مليون دولار

خسائر شركات الطيران  
الآخري (الغير سعودية)



**3,4 مليار**  
ريال

= 910 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية  
لبقية الحكومات  
(عدا السعودية)



**1,8 مليار**  
ريال

= 495 مليون دولار

# إجمالي التأثير الإقتصادي على قطاع العمرة في كل دول العالم (عدا السعودية)



## إجمالي الخسائر

شركات  
السياحة



**2,2 مليار**  
ريال

= 587 مليون دولار

شركات الطيران  
الوطنية



**6,3 مليار**  
ريال

= 1,68 مليار دولار

العوائد الضريبية  
للحكومات



**3,1 مليار**  
ريال

= 826 مليون دولار

## تنفيذ وتحليل البيانات:

- فريق عمل صفا لتقنيات الحج والعمرة.

## ملاحظات:

- تم حساب فاقد الأعداد مقارنة بالموسم السابق والنسب المئوية لمتوسط الزيادة / الانخفاض السنوي.
- قياس الوظائف المتأثرة تم حسب اعداد الشركات العاملة في مجال العمرة في كل دولة باختلاف أنواعها (وكيل رئيسي - وكيل فرعي - مسوق).
- الضرائب تشمل القيمة المضافة على البرامج - ضرائب تذاكر الطيران - رسوم المنافذ البرية والبحرية والجوية .

---

**التقرير التالي:**  
**تحليل قطاع فنادق العمرة**  
**التحديات المستقبلية**

---



# شكراً لوقتكم

يمكنك أن تساهم بتطوير القطاع  
عن طريق المشاركة بالإحصائيات  
والدراسات التي تؤدي نتائجها  
الى اصدار التوصيات اللازمة  
للجهات المختصة.

دقائق من وقتك تصنع الفرق

[www.safavisa.com/reports](http://www.safavisa.com/reports)

---

**سلسلة التقارير واستطلاعات الرأي**  
**متاحة على حسابكم**  
**في منصة أعمال صفا**

---

## نبذة عن صفا

تأسست شركة صفا عام 2008 لتكون شركة تقنية متخصصة في إدارة الوجهات وتركز في الأساس على حلول الحج والعمرة التي تحسن تجربة الحاج والمعتمر وتسهل التكامل بين الأنظمة الإلكترونية في دول المصدر للحجاج والمعتمرين والأنظمة التقنية في المملكة العربية السعودية في جميع القطاعات ذات العلاقة.

كانت الشركة تعمل على تصميم بعض البرامج التقنية لعملائها في القطاع من فنادق وشركات سياحة وشركات ووكلاء العمرة بالإضافة للجهات الحكومية في عدة دول ثم انتقلت بعد ذلك إلى عملية الربط بين الأنظمة الإلكترونية المختلفة في عدة دول من خلال (صفا فيزا) وإدارة العمليات لوكالات وشركات العمرة من خلال (صفا بيزنس) ثم انتقلت إلى مرحلة جديدة وهي (منصة صفا أون لاين) والتي تقوم بتسهيل الحجوزات الإلكترونية بين العرض والطلب من قطاع الأعمال والذي يتمثل في الربط بين وكالات العمرة والفنادق وشركات الطيران كما تساعد وكالات العمرة في تسهيل حجوزات الأفراد.

ومن خلال البيانات الضخمة التي تكونت خلال الاثنتي عشرة سنة الماضية في هذا السوق تعمل صفا حالياً مع شركائها لرفع مستوى الإيرادات المالية والمساعدة في رفع مستوى الطلب ونسب الإشغال كما تعمل معهم على تحسين إدارة الدخل بالتناسب مع المواسم.

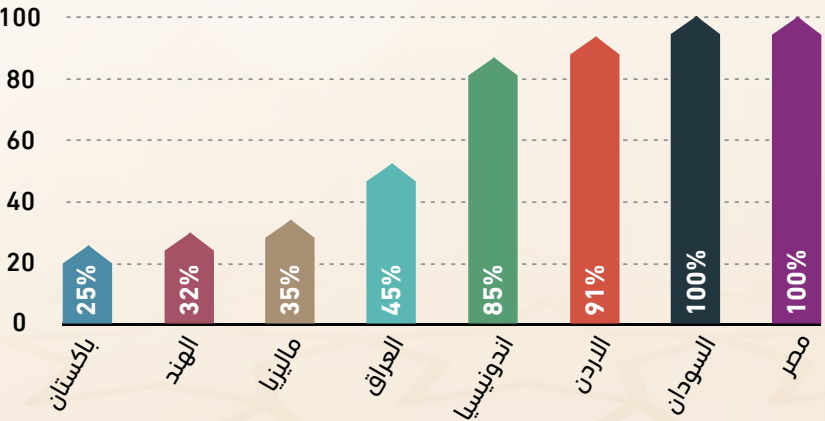
### صفا في أرقام:

- استخراج أكثر من 12 مليون تأشيرة عمرة خلال السنوات الماضية.
- إدارة الحجوزات لأكثر من 5000 وكيل عمرة في 31 دولة حول العالم.
- مكاتب رئيسية في المملكة العربية السعودية ومصر والسودان وإندونيسيا وماليزيا وباكستان والهند وبريطانيا.
- تعمل صفا مع 600 فندق في مكة والمدينة.
- تعمل صفا مع 25 شركة تسويق فندقية.

كما تقوم صفا بتسهيل وصول مزودي الخدمات للسوق العالمية من ضيوف الحرمين الشريفين والعمل معهم على تسهيل الإجراءات والتكيف مع الأنظمة المتجددة في جميع الدول.

تقوم الشركة من خلال علاقاتها مع قطاع الضيافة والطيران وشركات التسويق العاملة في هذا القطاع بتقديم أفضل العروض لشركائها من وكلاء العمرة حول العالم مع مرونة عالية في شروط الدفع والإلغاء ومراقبة جودة الخدمة المقدمة حسب المتفق عليه. كما تعمل حالياً على خدمة التأمين على هذه الحجوزات مع الجهات المرخصة في هذا القطاع.

## نسبة تغطية خدمات الشركة في بعض الدول





## Saudi Arabia

Prince Sultan Rd, 3th floor, Sabah Center

+966 53 311 1682 | +966 50 293 0527

## Egypt

9 Othman Towers, Kornish El-Nile,  
Maadi - Cairo

+202 25258862 | +20 100 717 2055

## Indonesia

GP PLAZA Slipi Lt.2 No.3 Jl. Gelora LL No.1,  
Gelora- Tanah Abang Jakarta Pusat 10270

+6287 7170 00070 | +6221 3973 7070

## Malaysia

Suit 10-5, 10th floor, Wisma UOA2, No.2  
Jalan Pinang 50450 Kuala Lumpur

+603 2161 4422

## United Kingdom

G25, Unit 3 Triangle Center 339 Uxbridge Road  
London UB13EJ, UK

+44 795 150 3377