



Technology for leaders in Hajj & Umrah

تكنولوجي لرئيسي الحج و العمره

تأثير قطاع العمرة الدولي بفيروس كورونا (Covid-19)

محتويات التقرير :

- | | |
|----|---|
| 1 | المقدمة |
| 2 | باكستان |
| 3 | اندونيسيا |
| 4 | الهند |
| 5 | ماليزيا |
| 6 | الجزائر |
| 7 | تركيا |
| 8 | مصر |
| 9 | الأردن |
| 10 | العراق |
| 11 | السودان |
| 12 | بقية الدول |
| 13 | إجمالي التأثير الاقتصادي على قطاع العمرة في كل دول العالم |
| 14 | تحليل البيانات ومصادر المعلومات |
| 15 | كيف يمكنك أن تساهم بتطوير قطاع العمرة |
| 16 | نبذة عن صفا |

مقدمة:

في ظل تداعيات أزمة كورونا وأثرها القاسي على قطاع العمرة، تظهر الحاجة إلى قياس حجم التأثير الاقتصادي على جميع الجهات العاملة في القطاع بهدف الوصول إلى أفضل التوصيات والمقترنات المرجو اتخاذها من جميع الجهات العاملة والمؤثرة في الحج والعمرة سواء خاصة أو حكومية.

إن إعادة النظر في طريقة أعمال العمرة في مرحلة ما بعد كورونا يتطلب تكافل الجميع لصياغة خارطة طريق واضحة تعيد الاستقرار والحيوية إلى هذه الصناعة المهمة التي تمس حياة كل مسلم.

ومن هذا المنطلق فإننا نضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يقيس التحديات الحالية والمستقبلية التي تواجه سوق العمرة في أرقام، يتبعه سلسلة من التقارير المتكاملة لكل قطاع.

فريق عمل صفا لتقنيات الحج والعمرة

باكستان



عدد الوظائف
المتأثرة تقريرًا



6,350
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



946,080
معتمر

خسائر
شركات السياحة



189 مليون
ريال

= 50 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران الباكستانية



795 مليون
ريال

= 211 مليون دولار

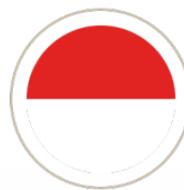
خسائر العوائد الضريبية
للحكومة الباكستانية



218 مليون
ريال

= 56 مليون دولار

اندونيسيا



عدد الوظائف
المتأثرة تقريباً



10,710
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



312,650
معتمر

خسائر
شركات السياحة



94 مليون
ريال

= 25 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران الاندونيسية



488 مليون
ريال

= 130 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة الاندونيسية



186 مليون
ريال

= 49 مليون دولار

الهند



عدد الوظائف
المتأثرة تقريرًا



11,800
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



305,256
معتمر

خسائر
شركات السياحة



107 مليون
ريال

= 28 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران الهندية



244 مليون
ريال

= 65 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة الهندية



286 مليون
ريال

= 76 مليون دولار

ماليزيا



عدد الوظائف
المتأثرة تقريباً



3,500
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



107,224
معتمر

خسائر
شركات السياحة



129 مليون
ريال

= 34 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران الماليزية



161 مليون
ريال

= 42 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة الماليزية



180 مليون
ريال

= 48 مليون دولار

الجزائر



عدد الوظائف
المتأثرة تقريباً



3,000
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



260,599
معتمر

خسائر
شركات السياحة



91 مليون
ريال

= 24 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران الجزائرية



130 مليون
ريال

= 34 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة الجزائرية



110 مليون
ريال

= 29 مليون دولار

تركيا



عدد الوظائف
المتأثرة تقريباً



3,000
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



185,845
معتمر

خسائر
شركات السياحة



93 مليون
ريال

= 24 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران التركية



223 مليون
ريال

= 59 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة التركية



131 مليون
ريال

= 34 مليون دولار

مصر



عدد الوظائف
المتأثرة تقريباً



4,500
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



195,942
معتمر

خسائر
شركات السياحة



52 مليون
ريال

= 13 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران المصرية



206 مليون
ريال

= 54 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة المصرية



101 مليون
ريال

= 27 مليون دولار

الأردن



عدد الوظائف
المتأثرة تقريباً



2,000
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



112,548
معتمر

خسائر
شركات السياحة



2 مليون
ريال

450,192 = دولار

خسائر شركات
الطيران الأردنية



70 مليون
ريال

18 مليون دولار =

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة الأردنية



14 مليون
ريال

3 مليون دولار =

العراق



عدد الوظائف
المتأثرة تقريباً



2,000
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



141,290
معتمر

خسائر
شركات السياحة



42 مليون
ريال

= 11 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران العراقي



119 مليون
ريال

= 31 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة العراقية



54 مليون
ريال

= 14 مليون دولار

السودان



عدد الوظائف
المتأثرة تقريرًا



1,500
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



169,598
معتمر

خسائر
شركات السياحة



17 مليون
ريال

= 4 مليون دولار

خسائر شركات
الطيران السودانية



154 مليون
ريال

= 41 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
للحكومة السودانية



23 مليون
ريال

= 6 مليون دولار

بقية الدول



عدد الوظائف
المتأثرة تقريباً



20,000
وظيفة

الفاقد
في الأعداد



784,000
معتمر

خسائر
شركات السياحة



1,4
مليار
ريال

= 390 مليون دولار

خسائر شركات الطيران
الآخرى (الغير سعودية)



3,4
مليار
ريال

= 910 مليون دولار

خسائر العوائد الضريبية
لبقية الحكومات
(عدا السعودية)



1,8
مليار
ريال

= 495 مليون دولار

إجمالي التأثير الاقتصادي على قطاع العمرة في كل دول العالم (عدا السعودية)



إجمالي الخسائر

شركات السياحة	شركات الطيران الوطنية	العواائد الضريبية للحكومات
 2,2 مليار ريال	 6,3 مليار ريال	 3,1 مليار ريال
587 مليون دولار =	1,68 مليار دولار =	826 مليون دولار =

تنفيذ وتحليل البيانات:

- فريق عمل صفا لتقنيات الحج والعمرة.

ملاحظات:

- تم حساب فاقد الأعداد مقارنة بالموسم السابق والنسبة المئوية لمتوسط الزيادة / الانخفاض السنوي.
- قياس الوظائف المتأثرة تم حسب اعداد الشركات العاملة في مجال العمرة في كل دولة بختلف أنواعها (وكيل رئيسي - وكيل فرعى - مسوق).
- الضرائب تشمل القيمة المضافة على البرامج - ضرائب تذاكر الطيران - رسوم المنافذ البرية والبحرية والجوية .

التقرير التالي:
تحليل قطاع فنادق العمرة
التحديات المستقبلية

شكراً لوقتكم

يمكنك أن تساهم بتطوير القطاع
عن طريق المشاركة بالإحصائيات
والدراسات التي تؤدي نتائجها
إلى إصدار التوصيات اللازمة
للجهات المختصة.

دقائق من وقتك تصنع الفرق

www.safavisa.com/reports

سلسلة التقارير واستطلاعات الرأي
متاحة على حسابكم
في منصة أعمال صفا

نبذة عن صفا

تأسست شركة صفا عام 2008 لتكون شركة تقنية متخصصة في إدارة الوجهات وتركز في الأساس على حلول الحج والعمراء التي تحسن تجربة الحاج والمعتمر وتسهل التكامل بين الأنظمة الإلكترونية في دول المصدر للحجاج والمعتمرين والأنظمة التقنية في المملكة العربية السعودية في جميع القطاعات ذات العلاقة.

كانت الشركة تعمل على تصميم بعض البرامج التقنية لعملائها في القطاع من فنادق وشركات سياحة وشركات و وكلاء العمرة بالإضافة للجهات الحكومية في عدة دول ثم انتقلت بعد ذلك إلى عملية الربط بين الأنظمة الإلكترونية المختلفة في عدة دول من خلال (صفا فيزا) وإدارة العمليات لوكالات وشركات العمرة من خلال (صفا بيزننس) ثم انتقلت إلى مرحلة جديدة وهي (منصة صفا أون لاين) والتي تقوم بتسهيل الحجوزات الإلكترونية بين العرض والطلب من قطاع الأعمال والذي يتمثل في الربط بين وكالات العمرة والفنادق وشركات الطيران كما تساعد وكالات العمرة في تسهيل حجوزات الأفراد.

ومن خلال البيانات الضخمة التي تكونت خلال الاثنتي عشرة سنة الماضية في هذا السوق تعمل صفا حالياً مع شركائها لرفع مستوى الإيرادات المالية والمساعدة في رفع مستوى الطلب ونسب الإشغال كما تعمل معهم على تحسين إدارة الدخل بالتناسب مع الموسم.

صفا في أرقام:

• استخراج أكثر من 12 مليون تأشيرة عمرة خلال السنوات الماضية.

• إدارة الحجوزات لأكثر من 5000 وكيل عمرة في 31 دولة حول العالم.

• مكاتب رئيسية في المملكة العربية السعودية ومصر والسودان وإندونيسيا ومالزيا وباكستان والهند وبريطانيا.

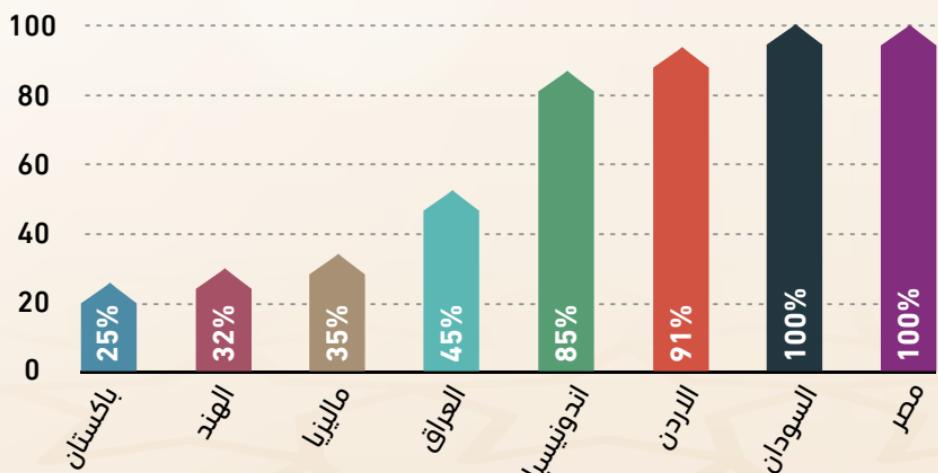
• تعمل صفا مع 600 فندق في مكة والمدينة.

• تعمل صفا مع 25 شركة تسويق فندقي.

كما تقوم صفا بتسهيل وصول مزودي الخدمات للسوق العالمية من ضيوف الحرمين الشريفين والعمل معهم على تسهيل الإجراءات والتكييف مع الأنظمة المتعددة في جميع الدول.

تقوم الشركة من خلال علاقاتها مع قطاع الضيافة والطيران وشركات التسويق العاملة في هذا القطاع بتقديم أفضل العروض لشركائها من وكلاء العمرة حول العالم مع مرنة عالية في شروط الدفع والإلغاء. ومراقبة جودة الخدمة المقدمة حسب المتفق عليه. كما تعمل حالياً على خدمة التأمين على هذه الحجوزات مع الجهات المرخصة في هذا القطاع.

نسبة تغطية خدمات الشركة في بعض الدول





Saudi Arabia
Prince Sultan Rd, 3th floor, Sabah Center
+966 53 311 1682 | +966 50 293 0527

Egypt
9 Othman Towers, Kornish El-Nile,
Maadi - Cairo
+202 25258862 | +20 100 717 2055

Indonesia
GP PLAZA Slipi Lt.2 No.3 Jl. Gelora LL No.1,
Gelora- Tanah Abang Jakarta Pusat 10270
+6287 7170 00070 | +6221 3973 7070

Malaysia
Suit 10-5, 10th floor, Wisma UOA2,No.2
Jalan Pinang 50450 Kuala Lumpur
+603 2161 4422

United Kingdom
G25, Unit 3 Triangle Center 339 Uxbridge Road
London UB13EJ,UK
+44 795 150 3377